

УТВЕРЖДЕНО
Постановление Совета Министров
Республики Беларусь
12.11.2014 № 1064

Типовая форма

ДОГОВОР
оказания туристических услуг № _____

_____ 20__ г.

_____ (место заключения договора)

_____,
(наименование юридического лица, фамилия, собственное имя, отчество
(если таковое имеется) индивидуального предпринимателя)
именуемое(ый) в дальнейшем исполнитель, в лице _____

_____ (должность, фамилия,

_____ собственное имя, отчество (если таковое имеется)

действующего на основании _____,
(учредительного документа, доверенности)

с одной стороны, и _____
(фамилия, имя, отчество (если таковое имеется)

_____ или наименование юридического лица)

именуемый(ое) в дальнейшем заказчик, с другой стороны, заключили
настоящий договор о нижеследующем:

Предмет настоящего договора

1. Исполнитель обязуется по заданию заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами (далее, если не указано иное, – туристы), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Общие условия

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

Туристы имеют право требовать от исполнителя оказания им туристических услуг.

3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет _____ человек.

4. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет _____.

5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

Стоимость туристических услуг и порядок их оплаты

6. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет _____.

7. Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа) _____.

Права и обязанности сторон

8. Исполнитель имеет право на:

своевременное получение от заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

возмещение заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

9. Исполнитель обязан:

предоставить своевременно заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

своевременно предоставить заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

принимать меры по соблюдению прав и законных интересов заказчика и туристов;

обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, информировать заказчика не позднее чем за десять календарных дней до начала туристического путешествия;

возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) заказчику и (или) туристам;

при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

выполнять условия настоящего договора;

10. Заказчик имеет право:

требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;

на возмещение исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

на обеспечение исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности;

11. Заказчик обязан:

11.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с абзацем вторым пункта 9 настоящего договора;

11.2. своевременно представить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

11.3. возместить фактически понесенные расходы исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;

11.4. выполнять условия настоящего договора;

11.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:
своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности;

Изменение и прекращение настоящего договора

12. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

13. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

14. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
исполнителем – при условии полного возмещения заказчику убытков;
заказчиком – при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

15. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования заказчика в срок, определенный в абзаце седьмом пункта 9 настоящего договора.

Ответственность сторон

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

18. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

Заключительные положения

19. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

20. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

21. Настоящий договор составлен на _____ языке* в _____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

22. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством.

Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Заказчик

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста проведен. _____

(подпись заказчика)

* Настоящий договор может быть заключен на русском, белорусском или иностранном языке. При этом текст договора, заключенного на белорусском или иностранном языке, должен соответствовать тексту настоящего договора на русском языке.

Программа туристического путешествия

Туристические услуги: _____

Маршрут туристического путешествия: _____

Дата, время начала и окончания туристического путешествия: _____

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов: _____

Услуга по перевозке: _____

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок
(совмещений) рейсов: _____

Трансфер: _____

Услуга по размещению: _____

Характеристика объектов для размещения туристов (их место
нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного
пребывания, иная информация) _____

Услуга по питанию: _____

Порядок обеспечения питания туристов: _____

Перечень и характеристика других туристических услуг: _____

Иная информация: _____

Исполнитель

Заказчик

Приложение 2
к договору оказания
туристических услуг

Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги*

1. _____
2. _____

Исполнитель

Заказчик

* Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства.